

PROGRAMME DE FORMATION

Date de mise à jour : 10/02/2024

Intitulée de la formation : Stratégie commerciale

Public concerné :

- Dirigeant d'entreprise
- Responsable dans la direction
- Responsable commercial
- Commerciaux

Pré-requis de la formation : Aucun

Objectifs :

- Parvenir à organiser son activité de manière structurée pour pouvoir consacrer le temps nécessaire à son développement
- Réussir à trouver de nouveaux prospects
- Acquérir un taux de concrétisation nombre de prospects/devis signés en augmentation
- Savoir augmenter le montant moyen de ses factures

Durée : 28 heures (4 jours). Planning sera établi en accord avec le client. Formation organisée en ESP sur l'année en cours.

Contenu du programme :

Partie 1 : Définir les priorités de l'action commerciale

- Traduire les objectifs stratégiques en objectifs commerciaux.
- Définir sa zone de responsabilité.
- Définir sa stratégie d'objectifs.
- Évaluer les ressources nécessaires tant humaines que financières.

Partie 2 : Apprentissage de la technique de la multi vente

- Préparer son entretien de vente
- Savoir prendre contact
- Découverte clients
- Découvrir les besoins, les attentes et les motivations du client
- Technique de questionnement
- Technique de traitement des objections
- Conclure la vente

Partie 3 : Technique commerciale Phoning

- Les spécificités de la communication par téléphone
- Savoir traiter le barrage téléphonique
- Préparer un plan d'entretien par téléphone
- Découverte des besoins par téléphone
- Technique de questionnement
- Technique de traitement des objections

GECAS

15 rue Jacobi Netter – 67200 Strasbourg
03.88.78.32.43 – concept2a@hotmail.fr
NDA : 446 706 64167 - Siret : 534 748 306 00048

Partie 4 : Le suivi commercial

- Mettre en place le suivi commercial avec un tableau de bord
- Choisir les indicateurs clés pour son tableau de bord
- Construire un tableau de bord
- Alimenter le tableau de bord
- Rendre performant son tableau de bord

Partie 5 : Conquérir de nouveaux clients grâce à la recommandation

- Qu'est-ce que la recommandation ?
- Comment se faire recommander ?
- Comment exploiter une recommandation
- Comment suivre la recommandation

Modalités d'accès

L'accès de nos formations peut être initié, soit par le dirigeant, soit par l'employeur, soit par le salarié avec l'accord de ce dernier. L'intégration se fera 15 jours après contractualisation.

Méthodes pédagogiques

Méthode active, participative et interrogative. Le stagiaire est au cœur du processus de la formation. Il est acteur de son parcours.

Modalités d'évaluation

Avant le démarrage de la formation : un échange avec notre formateur ou formatrice sera nécessaire afin de recenser en détail vos besoins et vos attentes de la formation.

Pendant la formation : Plusieurs exercices possibles vous seront proposés pendant la formation (étude de cas, mise en pratique...)

Après la formation : la formation se clôture avec un test de fin de formation, il peut avoir la forme d'un QCM ou d'un cas pratique.

Information sur la certification : Aucune certification, à la fin de la formation vous recevrez une attestation de fin de formation et le certificat de réalisation.

Modalités de la formation

La formation peut être réalisée à distance, au sein des locaux de l'entreprise, dans les locaux de l'organisme de formation ou chez le client.

Accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap

Tous nos formateurs, de par leurs expériences sont sensibilisés aux situations de handicaps.

Nous veillons au respect des conditions d'accueil des publics concernés et étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Pour toute question concernant une situation de handicap, quelle qu'elle soit, et pour évaluer et anticiper les aménagements nécessaires à votre participation, vous pouvez prendre contact avec Ahmet ECIR - concept2a@hotmail.fr - 03 88 78 32 43

Tarif et financements

700 euros par stagiaire

Financement possible : OPCO, CPF, Personnel

Contacts

Pour toute renseignement concernant la formation ou ses modalités, vous pouvez contacter :

Ahmet ECIR - concept2a@hotmail.fr - 03 88 78 32 43

GECAS

15 rue Jacobi Netter – 67200 Strasbourg
03.88.78.32.43 – concept2a@hotmail.fr
NDA : 446 706 64167 - Siret : 534 748 306 00048